



**ISOR**

## Synthèse Développement Durable 2020

Communication sur le Progrès





Network France  
WE SUPPORT

# Table des matières

Mot de la Direction .....	4
Qui sommes-nous ? .....	5
Engagement RSE .....	9
DU QSE au RSE .....	11
ECOVADIS.....	13
Environnement.....	15
Produits & matériels .....	15
Parc Véhicule .....	15
Politique Transport .....	16
Responsabilité Sociale .....	19
Lutte contre la précarité .....	19
Relations aux instances représentatives du personnel .....	19
Lutte contre l'illettrisme .....	20
Intégration de travailleurs porteurs de handicaps .....	20
Formation .....	22
Projet APTMS .....	22
Palmarès 2020 des Meilleurs Employeurs .....	23
Éthique des affaires.....	25







# Mot de la Direction

*« En cette période de crise sanitaire majeure, nous avons vu nos habitudes profondément changées.*

*Notre métier, la propreté, a été mis en lumière par la force des évènements.*

*En première ligne de la lutte contre la pandémie de COVID 19, ISOR a mis toute son expérience et son professionnalisme au service du maintien de l'activité de ses clients, et de la santé et la sécurité de leurs collaborateurs, dans le respect de notre éthique environnementale.*

*De nouvelles initiatives et organisations sont apparues, et le positivisme et la flexibilité qui nous caractérisent se sont vus renforcées.*

*Notre métier ne se cantonne pas à répondre à un cahier des charges, et ces derniers mois ont confirmés notre positionnement de réel partenaire économique et social.*

*Aussi, je tiens ici à remercier tous les collaborateurs ISOR qui chaque jour s'investissent pleinement et contribuent à améliorer le cadre de vie de nos clients, avec qui nous engageons des rapports pérennes de confiance et de transparence.*

*Ce que nous avons entrepris et continuerons d'entreprendre s'inscrit parfaitement dans le cadre des Objectifs de Développement Durable.*

*Je souhaite que notre fervente volonté de progrès s'appuie sur une organisation dynamique et pragmatique, basée sur l'innovation et l'approche servicielle.*

*Cet enrichissement permanent, nous incite à tendre vers un développement responsable, efficient et optimal, dont chaque collaborateur est moteur.*

*C'est ainsi tout naturellement et avec détermination que Je réaffirme aujourd'hui le soutien actif d'ISOR aux valeurs fondamentales des 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies. »*

**Alexis VITALIS**  
**Directeur Général**

# Qui sommes-nous ?

**Fondée en 1968, ISOR est un acteur majeur du marché de la propreté et des services associés**

**ISOR est une Société familiale** détenue à 100% par Monsieur Gérard JICQUEL.

Depuis sa création, ISOR participe à l'amélioration des conditions d'hygiène et de propreté des espaces de vie et de travail de ses clients. Son savoir-faire est reconnu dans le milieu tertiaire, où l'entreprise fait partie, de façon continue, des leaders de son secteur d'activité.

Notre modèle de croissance organique, loin de toute dépendance financière nous permet de garantir la pérennité de notre culture d'entreprise familiale qui fait notre force depuis tant d'année.

**Pure Player de la propreté**, depuis plus de 50 ans, nos salariés spécialisés contribuent chaque jour au **bien-être des collaborateurs** et à l'**image de marque de nos clients** en étant force de propositions et en apportant un éclairage nouveau, des idées novatrices, et des solutions pertinentes.

Avec des équipes dont la satisfaction client est au cœur des préoccupations quotidiennes, un maillage national étoffé et un Groupe aux ressources solides, notre proposition de valeurs se décline par un vrai engagement au bénéfice de nos clients.

Nous estimons que notre métier ne se limite pas à répondre à un cahier des charges, mais aussi à imaginer le progrès et à proposer à nos clients et parties intéressées, un accompagnement global.

C'est de notre imagination, notre humilité et du respect de chacun que résultent toute la créativité qui nous permettent de nous réinventer chaque jour, et ce au travers des valeurs et principes communs que sont ceux du pacte mondial des nations unies.

ISOR est présent sur tout le territoire national, au travers de 33 agences et antennes, pour un chiffre d'affaires de 118 millions d'euros et près de 6 000 collaborateurs.

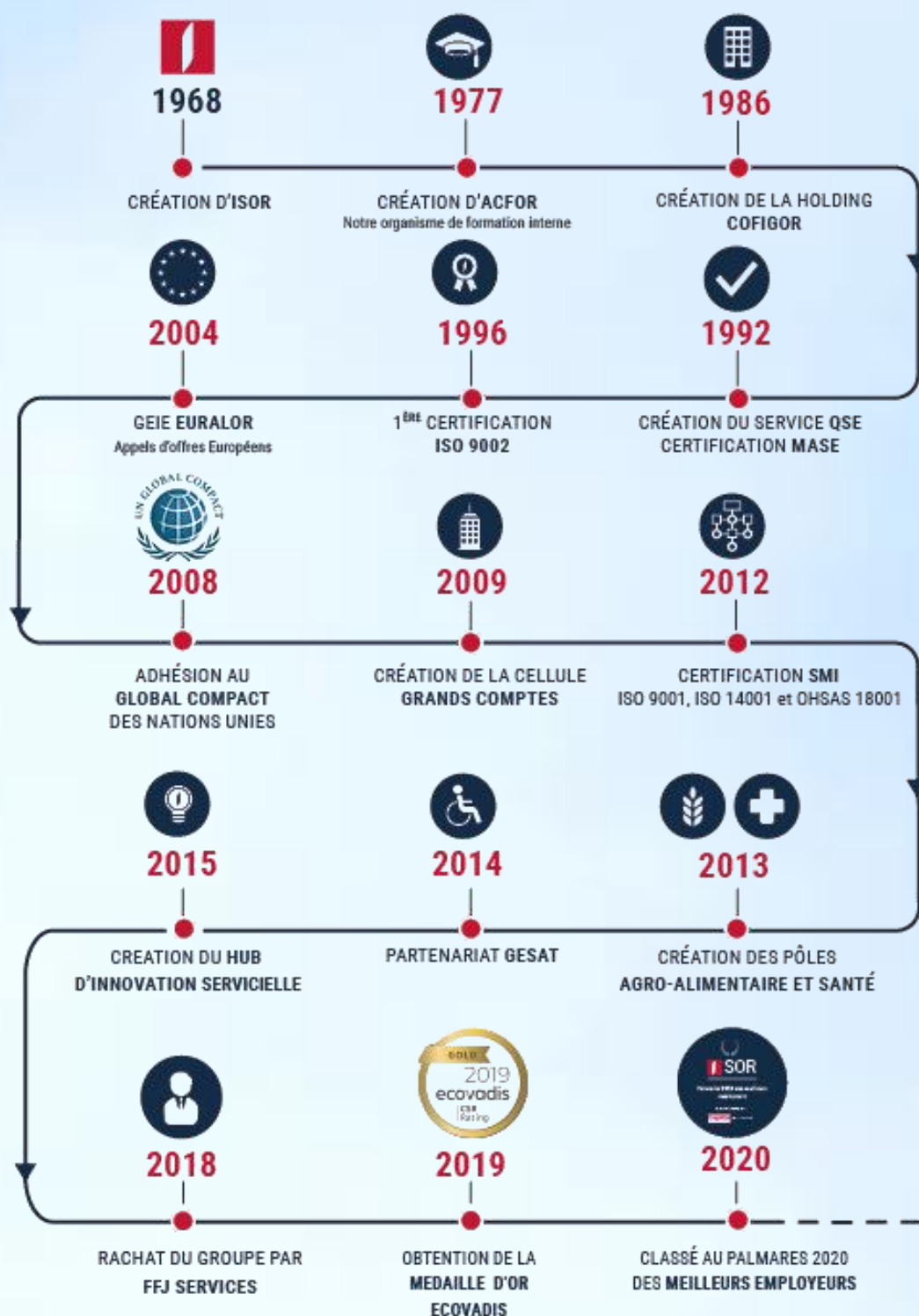
Nous assurons la mise en propreté de plus de 2800 sites clients dans des secteurs d'activités variées : sièges sociaux de grands groupes internationaux ; laboratoires pharmaceutiques de haute sécurité biologique ; hôpitaux ; unités de production et d'assemblage en aérospace et aéronautique...et nous continuons d'étendre notre expertise.





« L'expertise d'ISOR et notre positionnement en tant que Pure Player de la propriété industrielle, nous permet d'être présents et représentatifs sur tout type de secteur d'activité.

Notre engagement RSE nous permet de se positionner en tant que partenaire de nos client pour l'atteinte de leurs propres objectifs en matière de santé et de sécurité, d'environnement, de diversité et de respect des conditions de travail. »







# Engagement RSE

« Depuis sa création en 1968, ISOR a toujours entrepris avec conviction et détermination.

C'est l'implication et le professionnalisme de chacun nos collaborateurs qui façonnent chaque jour un peu plus l'ADN de notre entreprise.

L'innovation technique et organisationnelle, l'épanouissement humain, la prise en considération de notre environnement sont des principes ancrés dans notre stratégie de développement.

Nos engagements RSE permettent naturellement de valoriser auprès de nos clients internes et externes notre démarche d'amélioration continue, et de nous positionner avec conviction et détermination en tant qu'acteur du monde qui évolue.

Cette idéologie de progrès, que nous partageons chaque jour avec l'ensemble de nos parties prenantes, apporte du sens à la notion de création de valeur qui nous est chère.

Nos actions en faveurs de l'environnement, de l'épanouissement de nos collaborateurs et de la satisfaction de nos clients se multiplient et produisent leurs succès depuis plusieurs années. Nous allons continuer dans ce sens. C'est notamment par nos valeurs d'esprit de service, d'équipe, d'innovation et de différenciation, que nous mènerons toujours plus loin notre stratégie RSE basée sur 4 axes simples et pragmatiques.







*Un service Client responsable centré sur l'écoute et l'innovation*

*Le développement des talents, l'accroissement de la diversité et le bien-être au travail*

*La préservation de l'environnement par la réduction de notre empreinte carbone*

*Le développement d'une société durable en renforçant la solidarité et la créativité*

*Notre Responsabilité Sociétale constitue les fondations de notre politique d'entreprise. Nous la porterons avec la dynamique et l'agilité qui nous est reconnue.*

*Je suis donc fière d'affirmer qu'ISOR soutient activement les valeurs fondamentales des 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies, et s'efforce de contribuer aux ODD.*

*Je souhaite également que tous nos collaborateurs et clients soient au fait de nos engagements RSE afin d'en faire une action globale et collaborative.*

*À nous, tous ensemble, d'agir pour continuer à faire de notre vision une réussite commune. »*

**Alexis VITALIS**

**Directeur Général**



# DU QSE au RSE

ISOR soutient l'initiative du global compact depuis plus de 10 ans.

Plus d'une **plus qu'une idéologie portée par des valeurs d'entreprise**, c'est un réel engagement que nous avons pris ; une réelle responsabilité.

Le maintien d'un équilibre entre le développement économique, l'équité sociale et la préservation de l'environnement est pour notre entreprise **une véritable stratégie**.

À ce titre, nous avons reçu en 2019, la médaille d'or EcoVadis pour notre performance RSE, concrétisant ainsi l'implication des équipes d'ISOR au quotidien, et nous classant parmi les 9% des meilleures entreprises tout secteur confondu évaluées.

Cette distinction a su mettre en lumière le travail des hommes et des femmes qui se lèvent tôt chaque jour pour veiller au bien-être, à la santé et à la sécurité de tous.

Nos progrès en matière de RSE s'appuient sur leur expertise et sur l'engagement global de la Direction dans notre démarche de Management intégré QSE, reconnue et certifiée depuis de nombreuses années.

Pour maintenir notre cap, nous avons défini :

- Des engagements RSE clairs et en adéquation avec nos valeurs
- Une politique QSE cohérente vis-à-vis de notre métier et de nos parties intéressées
- Une démarche d'amélioration continue pour chaque process de l'entreprise veillant à la fidélisation de nos clients
- Les rôles et responsabilités de chacun en y intégrant les aspects RSE
- La mise à disposition des ressources nécessaire au progrès et à l'atteinte des objectifs de

*La politique et les objectifs QSE sont définies au regard de l'orientation stratégique et du contexte de l'entreprise.*

*La Direction Générale relaye les exigences de la démarche au travers des différents processus de l'entreprise, grâce à un déploiement opérationnel des approches.*

*Grâce à l'apport de notre service d'amélioration continue, nous consolidons et améliorons continuellement nos méthodologies de travail et notre expertise sur 5 priorités bien identifiées.*

- Appliquer une politique de tolérance zéro en matière de santé et de sécurité au travail et mettre en œuvre toutes les initiatives pour atteindre nos objectifs*
- Maîtriser nos impacts environnementaux en misant sur des solutions de service et des innovations responsables*
- En étant exemplaire dans le maintien de notre conformité aux exigences réglementaires par une surveillance continue*
- Augmenter la performance économique de l'entreprise en développant l'innovation de service.*

*Nous sommes convaincus que chaque action individuelle, contribue aux succès collectif.*

Notre méthodologie et notre stratégie QSE est récompensées depuis 10 ans par les certifications ISO 9001, 14001 et OHSAS 18001, sur l'ensemble de nos établissements dans le cadre de réalisation de prestations de propreté et de services associés dans l'industrie pharmaceutique et dans tous les secteurs d'activités avec encadrement dédiés sur site.



# ECOVADIS

ISOR est évaluée annuellement par l'Organisme ECOVADIS qui est la première solution dédiée à l'intégration et au suivi des pratiques du Développement Durable dans les processus achats.

Nos actions menées conjointement avec toutes nos parties intéressées nous ont permis de consolider le statut de notre démarche RSE, tout en accroissant notre notation.



Nous passons en 2019 du statut « Silver » au statut « Gold » en obtenant la note de 62/100, nous permettant ainsi de s'afficher parmi toutes les catégories d'entreprise nous figurons parmi le TOP 10 % des fournisseurs évalués sur les Aspects Globaux.

## Faits Marquants :

### Score global

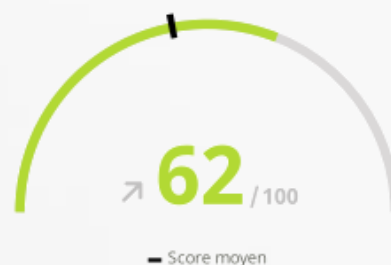
ISOR SAS fait partie du top 7% des entreprises évaluées par EcoVadis dans le secteur d'activité Activités de nettoyage.

### Environnement

ISOR SAS fait partie du top 7% des entreprises évaluées par EcoVadis dans le secteur d'activité Activités de nettoyage.

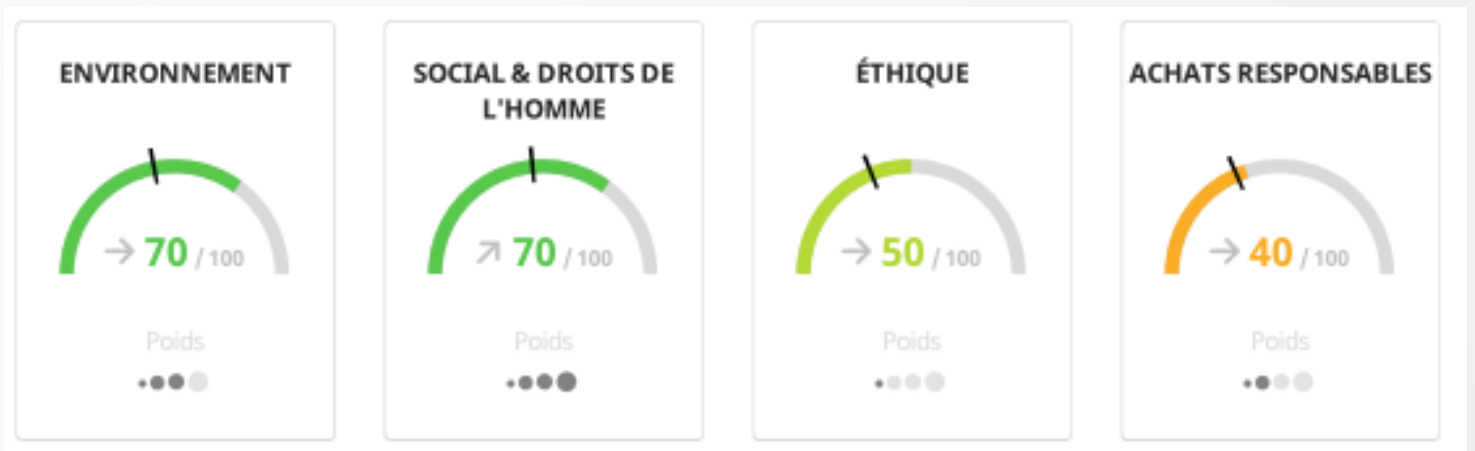
### Social & Droits de l'Homme

ISOR SAS fait partie du top 10% des entreprises évaluées par EcoVadis dans le secteur d'activité Activités de nettoyage.





## SCORECARD :



---

ECOVADIS, est un organisme externe, réunissant des experts de la RSE et des Achats, auquel une majeure partie de nos grands donneurs d'ordres fait appel pour juger de l'intégration et du suivi des pratiques Développement Durable dans nos processus et principalement, le processus achats.

La méthodologie de notation basée sur les normes internationales du Développement Durable (GRI), le Pacte Mondial des Nations Unies et le référentiel ISO 26000 permettent le benchmark.

L'objectif est de produire des évaluations fiables sur la performance RSE des entreprises, en leur apportant un diagnostic complet, des données de comparaison, ainsi que des outils permettant aux entreprises de s'engager dans un processus d'amélioration continue.

L'indépendance et la fiabilité des évaluations sont garanties par la supervision de l'étude par un comité scientifique réunissant des experts de la RSE et des Achats.

---



# Environnement

## Produits & matériels

ISOR continue et développe depuis plusieurs années sa démarche de substitution des produits classiques par des produits plus respectueux de l'environnement. Cette démarche s'étend du choix et du référencement des produits, à leur utilisation, et ce, jusqu'à l'élimination des emballages.

L'objectif de 30% est nettement atteint, avec près de 45% de produits « Eco Friendly ».



Ces résultats s'expliquent par les effets cumulés d'une augmentation de la proportion des articles éco labellisés au catalogue, avec une forte communication sur l'efficacité de ces produits en substitution des produits dits « classique ».

Nos donneurs d'ordres, de plus en plus sensibles aux questions environnementales jouent également un rôle important dans cette augmentation notable du taux de produits écologiques.

## Parc Véhicule

Parce qu'un service de qualité rime pour Isor avec proximité, le déplacement en voiture reste la solution la plus utilisée, bien que l'une des plus polluantes.

ISOR référence uniquement des véhicules récents dont les performances de filtrage sont considérablement améliorées et l'impact sur le bilan carbone meilleur.

Le renouvellement de parc qui s'opère au niveau de l'entreprise de depuis 2017 a permis de réduire nos émissions de CO2 de 7%.

Nos actions nous ont permis de réduire notre consommation de carburant de 22%.



## Politique Transport

Concernant les trajets inter-régionaux, le Rail et l'Air reste les vecteurs préférés pour le confort et la sécurité des collaborateurs ISOR.

Néanmoins, par leur consommation de pétrole, les transports aériens émettent des gaz à effet de serre en grande quantité, mais également des gaz polluants nocifs pour la santé comme l'oxyde d'azote, dioxyde de soufre ou encore le monoxyde de carbone. Plus précisément, on estime à 118 g l'émission de CO<sub>2</sub> / km pour un vol long-courrier et à 145 g CO<sub>2</sub> / km pour un vol domestique.

ISOR, préoccupée par son impact environnemental impulse depuis plus de 3 ans une volonté de réduction des déplacements en avion en faveur du train. Mode de transport idéal, avec une émission de 13 g CO<sub>2</sub> / km, le TGV devance même la voiture électrique avec 22 g CO<sub>2</sub> / km.

Force est de constater que cette politique mène aujourd'hui ses fruits avec une baisse significative du nombre de déplacements en avion (-30%) en faveur du rail (+6%)



**22%**

de consommation de carburant



**100 kgs**

de vêtements et jouets collectés au profit des enfants défavorisés



**45 %**

de produits éco-friendly



**71 %**

mise en place de machines à eau électrolysée



« La démarche ISO 14 001 que nous menons sur tous nos établissements depuis près de 10 ans permet à chacun d'être sensibilisé sur nos établissements, comme sur les sites que nous exploitons. Tous les petits gestes du quotidien contribuent à ce que la démarche perdure et soit efficace à un niveau global. Parce qu'un petit geste aujourd'hui peut transformer le monde de demain.

En 2019, notre démarche d'entreprise a été, de nouveau, certifiée au regard des nouvelles exigences des référentiels.

C'est une satisfaction pour tous, qui récompense les efforts de chacun dans notre programme d'amélioration de nos pratiques environnementales.

Le Développement Durable, et particulièrement au niveau des Entreprise par leur Responsabilité Sociétale, appelle un changement de comportement de chacun face aux enjeux du monde actuel. Il nous faut mesurer et agir sur les risques qui pèsent sur les hommes et la planète. À tous les niveaux. Soit nous entrons de notre plein gré dans une société de modération, soit nous entrerons de force dans une société de privation.

En ce qui concerne ISOR et ses collaborateurs, en tant qu'entreprise et citoyens, même si l'impulsion du changement ne vient que de quelques initiés, les actions doivent être effectuées par des millions de petits gestes, tous volontaires, qui auront des conséquences bénéfiques pour la planète. C'est l'effet papillon si bien connu, mais si peu appliqué. »

Julien CLARENS



# Responsabilité Sociale

Parce que l'épanouissement des collaborateurs est important, notre objectif est de rassembler encore plus fortement les managers et collaborateurs autour de valeurs communes essentielles.

La politique de Ressources humaines d'ISOR est fondée sur quatre grands principes : diversité, mobilité, équité et responsabilité. Ils s'appliquent dès le recrutement et tout au long du parcours de chaque collaborateur au sein du Groupe.



## Lutte contre la précarité

Grâce à une nouvelle approche incitant le travail en présence, nous favorisons au maximum les temps complets en horaire continue

Nous sommes engagés à traiter chacun de nos salariés avec dignité selon un principe de confiance et de respect mutuel dans un environnement de travail sain, sûr et respectueux.

Nos conditions de travail sont équitables et soutiennent l'égalité des chances.

Aucune discrimination n'est tolérée, qu'elle soit basée sur la race, le sexe, l'orientation sexuelle, la nationalité, la religion, l'appartenance à un syndicat, un handicap, l'âge, etc.

## Relations aux instances représentatives du personnel

ISOR reconnaît les bénéfices d'une négociation collective et entend fournir les moyens nécessaires pour faciliter le travail des syndicats dans l'accomplissement de leurs fonctions. Ce travail de partenariat garantit une « paix sociale » sur site, évitant tout conflit qui pourrait venir perturber les prestations. ISOR est reconnu pour ce savoir-faire et le prouve au quotidien.



## Lutte contre l'illettrisme

Élément majeur de l'insertion sociale, l'alphabétisation de nos collaborateurs est une volonté affichée de la Direction d'ISOR. Ainsi chaque collaborateur reçoit une proposition de formation que nous prenons en charge à 100%/ Les Managers sont chargés d'expliquer la démarche afin de casser les préjugés qui freinent bon nombre de collaborateurs dans cette lutte.

## Intégration de travailleurs porteurs de handicaps

Notre politique en faveur du Handicap s'articule autour d'actions concrètes en faveur du recrutement, du maintien dans l'emploi, de la sensibilisation et de l'accompagnement des personnes en situation de handicap. Une convention de partenariat a été signée en 2014 avec le réseau GESAT. ISOR accompagne la montée en compétences, la sécurisation des parcours d'insertion par le travail des personnes en situation de handicap.

De plus, notre partenariat avec l'AGEFIPH et le FARE dans la réalisation de diagnostics des bonnes et mauvaises pratiques permet de nous apporter les pistes d'améliorations transposables à plusieurs niveaux dans l'entreprise.

### PÔLE HANDICAP

ISOR est doté d'un Pôle Handicap au sein de son service recrutement, afin de travailler en lien direct avec les CAP Emploi, ainsi que les ESAT, et ce dans une logique de partenaires, permettant de continuer de déployer une multitude d'actions telles que la sensibilisation quotidienne, l'envoi de plaquettes à destination des salariés, ou encore la participation aux salons « emploi & handicap ».





## Quelques chiffres clés



**+5%**

d'heures de  
formation  
délivrées\*



**7,51%**

d'emploi de  
travailleurs  
porteurs de  
handicap



**1,8 % de budget formation  
sur la masse salariale  
Employé du mois**



**25 % de travailleurs porteurs  
de handicap**



**Gratification :  
Employé du mois**

## Formation



Première entreprise de propreté à avoir développé son propre organisme de formation pour pouvoir accompagner ses salariés, ACFOR développe et dispense des parcours métiers depuis 1977.

Car la formation est un agrégat stratégique à l'évolution de nos métiers, après les évaluations annuelles ou selon les besoins détectés par l'encadrement du site, ACFOR organise les réunions de remise à niveau éventuellement nécessaires par ses formateurs ou par un organisme extérieur.

Ainsi, en plus d'un plan de formation initiale, un programme de formation continue est dispensé pour permettre à notre personnel de pouvoir évoluer tout au long de sa carrière.

En 2019 c'est plus de 8000 heures de formations qui ont été dispensées.

Par ailleurs, un effort tout particulier est porté sur la formation des personnels d'encadrement, gage de la réussite de nos équipes chez nos clients. Ainsi notre encadrement agence est également formé et habilité à réaliser des formations continues auprès du personnel d'exécution. Nous avons développé des programmes spécifiques, notamment à la Sécurité des Salariés sur site, ou encore à la Relation Client.

## Projet APTMS

ISOR fait vivre, depuis 5 ans, un **réseau national d'APTMS** - Agent Préventeur des Troubles Musculo Squelettiques - chargé d'analyser des situations de travail générant des postures contraignantes.

Ce préventeur pose ces situations de travail, rédige et veille au déploiement des plans d'action Tri partite Client/Encadrement ISOR /Collaborateur.

Ces actions sont source d'amélioration des performances et de la qualité des prestations offertes à nos clients et de réduction significative d'Accident du Travail ou de Maladies Professionnelles.

L'ensemble des projets réalisés font l'objet d'une présentation en CHSCT afin de mettre en valeur les actions mises en œuvre. Le but est de capitaliser sur ces



actions afin de les déployer sur d'autres sites présentant les mêmes problématiques.

## Palmarès 2020 des Meilleurs Employeurs

Le 05 février 2020 ISOR a reçu le label Capital « Meilleur Employeur 2020 ».

Le magazine Capital s'associe depuis 6 ans à l'Institut d'études Statista pour réaliser chaque année le classement exclusif des meilleurs employeurs de France.

Cette étude unique, réalisée de façon indépendante et anonyme auprès d'un large panel de 20.000 répondants, analyse plus de 2.100 Entreprises de plus de 500 salariés dans 32 secteurs d'activités différents.

Notre classement parmi les lauréats dans la catégorie des « Services aux Entreprises » nous positionne à la 5<sup>ème</sup> place.

Ce classement dans le Top 5 résulte de la volonté de nos collaborateurs de recommander notre Marque Employeur, associée à un attrait jugé fort par nos

---

*« Avec des postes nécessitant peu de qualification et aux rémunérations modestes, les Entreprises de Propreté ne peuvent prétendre aux premières loges du classement général tous secteurs confondus.*



confrères du Secteur de la Prestation de Services.

*Toutefois, cette excellente note dans notre segment d'activité, affiche notre volonté d'améliorer l'image de ce métier, avec des actions orientées sur le développement des compétences, le bien-être au travail, le respect de la diversité et un service aux occupants centré sur l'écoute et l'innovation.*

*C'est cette symétrie des attentions qui est aujourd'hui récompensée. »*

Laurence LEGRAND  
Directrice Communication Institutionnelle et  
Innovation

---





# Éthique des affaires

« La loi relative à la transparence, à la lutte contre la corruption et à la modernisation de la vie économique, dite « Sapin II », impose aux entreprises de plus de 500 salariés et dont le chiffre d'affaires est supérieur à 100 millions d'euros, de prendre les mesures nécessaires pour prévenir et détecter la corruption ou le trafic d'influence, en France ou à l'étranger.

Dans ce contexte, ISOR a souhaité acter d'un certain nombre de principes visant à :

- Prévenir les risques de manquements ou d'infractions ;
- Éviter au maximum les poursuites ou contentieux ;
- Protéger ou renforcer l'image de l'entreprise ;
- Améliorer les process dans l'entreprise ;
- Améliorer la gestion de l'information dans l'entreprise ;
- Fluidifier les relations internes et externes ;
- Assurer le bien-être des équipes ;

À cet effet, la définition d'une charte d'éthique et de conduite est une base nécessaire et incontournable. Elle décrit, en termes très concrets et précis, les règles de conduite minimales auxquelles tous les salariés de la Société sont censés obéir.

Ces règles de conduite seront respectées par tous les salariés et serviront de guide lorsqu'il s'agira de prendre des décisions et des mesures.

Pour s'assurer de la confiance des clients de la Société, chaque salarié doit respecter la charte d'éthique et de conduite et à adhérer à son contenu qui contient les éléments clés suivants :

1. Responsabilité personnelle ;
2. Respect de la loi ;
3. Relations avec la clientèle ;
4. Restrictions relatives à l'acceptation de cadeaux, de gratifications, d'invitations et de ristournes ;
5. Conflits d'intérêt ;
6. Environnement de travail ;

Pour respecter pleinement cette charte, les salariés doivent :

- Remplir leurs fonctions avec soin, diligence, professionnalisme et éthique ;
- S'efforcer d'appliquer les règles d'éthique les plus rigoureuses ;
- Se comporter de manière cohérente avec la charte d'éthique et de conduite ;
- Soutenir et encourager les autres pour qu'ils respectent la charte d'éthique et de conduite ;
- signaler tout comportement en contradiction avec la charte d'éthique et de conduite.

Par ailleurs, tous les responsables et supérieurs hiérarchiques ont un rôle particulièrement important à jouer et doivent :

- Donner l'exemple en respectant eux-mêmes strictement la charte d'éthique et de conduite ;
- Veiller à ce que le personnel connaisse les lois, les règles en vigueur et les procédures et instructions propres à leur service ;
- Traiter avec les subordonnés de manière équitable et en toute bonne foi ;
- Appliquer la charte d'éthique et de conduite de manière objective et prendre les mesures qui s'imposent lorsque les salariés n'appliquent pas les règles en vigueur ou ne font pas preuve d'un comportement conforme à la présente charte. »

Eric BARENDSE

Directeur Nationale du Développement Commercial



L'ENTREPRISE AU SENS PROPRE



**Publication:**

19/06/2020



**Rédaction & Conception :**

Direction de l'Amélioration Continue



**Contribution :**

Direction Générale

Direction des Ressources humaines

Direction des Achats

Direction Communication Institutionnelle, Marketing & Innovation

Direction de l'Amélioration Continue